

Конфликты в школьной среде и их разрешение



Способы разрешения конфликтов

- Клеймение
- Формальное разрешение конфликтов
- Морализаторство



Результаты анкетирования ШКОЛЬНИКОВ

*Унижения, оскорбления, навешивание
ярлыков со стороны учителей
испытывают:*

- Часто – 7,1%
- Иногда – 62,5%
- Никогда не испытывают – 28,6%

67,9% учащихся считают, что это
воспитательные меры; 22,1% - что это
насилие

***Унижение, оскорбления,
издевательства со стороны
сверстников школьники
испытывают:***

- Часто – 1,8%
- Иногда – 61%
- Никогда – 35,7%

85,7% детей считает это обычной
школьной жизнью

Чувства, которые испытывают школьники при оскорблениях, унижении, окриках, ругательствах

- Обида - 55,4%
- Гнев - 44,6%
- Желание исчезнуть - 34%
- Тоска – 10,7%
- Безразличие – 18%
- Страх – 10,7%
- Ненависть – 19,6%
- Желание ответить тем же - 48,2%



Нуждаются в помощи педагогов и специалистов

- Классного руководителя - 16%
- Учителя, которому доверяют - 16%
- Психолога – 14%
- Социального педагога – 9%
- Работника милиции – 3,6%
- Врача – 7%
- Не нуждаются в помощи - 66%



Что такое “Школьная служба примирения”

Цель: изменение взаимоотношений в школьном социуме с силовых и административных на отношения сотрудничества

Задачи:

- Разрешение конфликтов
- Устранение причин их возникновения

Основные принципы работы СШП:

- Конфликт должен быть решён самими его участниками в ходе переговоров (медиации)
- Разрешению конфликта помогает медиатор (посредник), занимающий нейтральную позицию
- Большое внимание уделяется избавлению конфликтующих сторон от злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений

- ◆ Обидчик активно участвует в исправлении ситуации (извиняется, при необходимости возмещает причинённый ущерб и т.п.)
- ◆ Переговоры (медиацию) организуют сами ученики школы
- ◆ Встречи проводятся добровольно, бесплатно и конфиденциально



Состав службы примирения

- ♦ **Руководитель**
 - заместители директора по воспитательной или учебно-воспитательной работе
 - социальный педагог или психолог
- ♦ **2 — 4 пары подготовленных ведущих**
из числа учащихся 8 и 10 классов
- ♦ **Подростки группы поддержки**

Технология разрешения конфликта

Шаг 1. Проведение предварительных встреч с каждым участником конфликта по отдельности.

Шаг 2. Выяснение позиции каждой из сторон, предложение придти на примирительную встречу.

Шаг 3. Проведение примирительной встречи при согласии участников конфликта.

Шаг 4. При проведении примирительной встречи — наладить конструктивный диалог конфликтующих сторон.

Шаг 5. Урегулирование конфликта на основе эмоционального обмена, осознание обидчиком боли, которую он нанёс пострадавшему и желание загладить вину, откликнуться на причинённую боль, восстановить справедливость

Шаг 6. Предупреждение подобных случаев в будущем — участники конфликта обсуждают причины его возникновения и способы нейтрализации этих причин.



Разрешение конфликта

- Не осталось негативных чувств между сторонами
- Стороны сами нашли путь к исправлению ситуации

Участвуя в работе ШСП, подростки задумываются над проблемами:

- Бережного отношения к окружающим людям
- Коммуникация вместо агрессии
- Понимание себя (своих поступков) и других людей
- Ответственность за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных поступков (у обидчиков в ходе медиации)

Спасибо за внимание!

